

# Prozesscontrolling

## Kennzahlenbasierte Prozesssteuerung

### Beschreibung

Das praxisorientierte Seminar Prozesscontrolling unterstützt Sie dabei, Ihre Unternehmensprozesse gezielt zu messen, zu diagnostizieren und zu steuern. Durch ein kurzzyklisches Prozesscontrolling erkennen Sie rasch Schwachstellen und Engpässe in Prozessen und können schnell wirksame Prozessoptimierungen einleiten. Lernen Sie, die Leistungsfähigkeit Ihrer Prozesse anhand von relevanten Kennzahlen zu erhalten und Schritt für Schritt zu verbessern. Mit bewährten Methoden und Techniken stärken Sie die kontinuierliche Prozessverbesserung (KVP) und sorgen für eine deutliche Qualitätssteigerung in den Prozessergebnissen.

### Nutzen

- Kennzahlenbasiertes Prozesscontrolling
- Praxisorientierte Methoden zur effektiven Prozesssteuerung
- Verbesserte Transparenz und Kontrolle über Prozesskosten
- Impulse zur nachhaltigen kontinuierlichen Prozessoptimierung
- Erhöhung der Prozess- und Ergebnisqualität
- Anwendung von Analyseinstrumenten und Reportingmethoden für bessere Entscheidungen zur Prozesssteuerung

### Zielgruppen

Prozessmanager:innen, Prozessverantwortliche, Controller:innen, Process Owner, KVP-Beauftragte, KVP-Verantwortliche, KVP-Moderator:innen, KVP-Koordinator:innen, Prozessberater:innen und Prozessmanagement-Berater:innen, Qualitätsmanager:innen.

### Inhalte

#### Prozessleistung messen

- Prozessleistung definieren
- Process Mining, Erhebungs- und Messmethoden
- Prozessleistung kennzahlenbasiert analysieren: Prozesskostenrechnung und andere geeignete Prozesskennzahlen

#### Prozessleistung diagnostizieren

- Prosa-Technik
- Prosoma-Technik
- A3-Report
- 4D-Report
- 8D-Report

- FMEA-Technik

#### Prozessleistung steuern

- Methoden der Prozesssteuerung
- Steuerungsimpulse identifizieren und Maßnahmen zur Prozessverbesserung ableiten
- Prozessinterventionen: Prozesse steuern
- Bedeutung von KVP-Teams oder Prozess-Teams für die Prozesssteuerung

#### Prozess-Reporting

- Reporting und Monitoring von Prozessleistungen
- Prozess Cockpit

#### Erfolgsfaktoren im Prozesscontrolling

- Prozesscontrolling (End-to-End-Prozesse) vs. funktionales Controlling
- Organisatorische Einordnung des Prozesscontrollings
- Umgang mit Unsicherheiten und Risiken im Prozesscontrolling
- Trends im Prozesscontrolling

#### Zusätzliche Informationen

Für die Teilnahme am Prozesscontrolling-Seminar werden Grundkenntnisse im Prozessmanagement und in der kontinuierlichen Prozessverbesserung (KVP) empfohlen. Spezielle Toolkenntnisse sind nicht erforderlich.

#### Daten und Fakten

Semindauer: 2 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozesscontrolling/kpmcon>

Preis: **1.380,00 €**

1.642,20 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.