

# Prozesse analysieren mit Prozesskennzahlen

## Prozesskennzahlen definieren, ermitteln und für Prozessoptimierung nutzen

### Beschreibung

Prozesskennzahlen sind ideal dazu geeignet, die Leistungsfähigkeit von Prozessen zu messen, zu steigern und zu steuern. In diesem praxisnahen Prozesskennzahlen Seminar erfahren Sie, wie Sie anhand Ihrer Unternehmensstrategie und Kundenanforderungen Prozessziele ableiten, die passenden Kennzahlen definieren und so eine optimale Prozesssteuerung ermöglichen. Erweitern Sie Ihre Kompetenz im Umgang mit Prozesskennzahlen und optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe durch datenbasierte Entscheidungen und nutzen Sie die Prozesskennzahlen zur kontinuierlichen Prozessverbesserung.

### Nutzen

- Sicherheit in der Identifizierung und Festlegung von Prozesskennzahlen
- Prozesskennzahlen strategiekonform und kundenrelevant definieren
- Ziele für Prozessoptimierungsprojekte „SMART“ formulieren
- Prozesse auf der Basis von Prozesskennzahlen analysieren
- Prozesseffizienz kennzahlenbasiert steigern
- Geeignete Prozesskennzahlen für die grundlegende und für die kontinuierliche Prozessverbesserung
- Praxisnahe Tipps und Beispiele

### Zielgruppen

Dieses Prozesskennzahlen Seminar richtet sich an Prozessmanager:innen, Prozessorganisator:innen, Prozessanalysten, Prozessmodellierer, Prozessvisualisierer, Prozessberater:innen, Consultants, Controller:innen und alle, die mit Prozesskennzahlen Prozesse verbessern und steuern wollen.

### Inhalte

#### Funktionen von Prozesskennzahlen

- Bedeutung und Nutzen von Prozesskennzahlen
- Zusammenhang von Projektzielen, Prozesszielen und Prozesskennzahlen
- Arten von Prozesskennzahlen

#### Die richtigen Prozesskennzahlen identifizieren

- Prozessziele aus der Unternehmensstrategie ableiten
- Kundenrelevante Prozessziele ermitteln
- Prozessziele zu Prozesskennzahlen weiterentwickeln
- Mit Kennzahlen die Prozessleistung definieren

#### Prozessanalyse und Prozessoptimierung mit Prozesskenn-

### zahlen

- Zeit-Kennzahlen, Kosten-Kennzahlen, Qualitäts-Kennzahlen
- Kennzahlen berechnen und bewerten
- Kennzahlen über Prozessvarianten, Teilprozesse und Prozessschleifen hinweg ermitteln
- Kennzahlenbasierte Ansatzpunkte für Prozessoptimierungen

#### Implementierung: Prozesskennzahlen im Prozessalltag integrieren

#### Erfolgsfaktoren im Umgang mit Kennzahlen

### Zusätzliche Informationen

Für die Seminarteilnahme werden Grundkenntnisse im Prozessmanagement und in der Prozessoptimierung empfohlen. Spezielle Toolkenntnisse sind nicht erforderlich.

#### Daten und Fakten

Seminardauer: 1 Tage

<https://www.ibo.de/seminar/prozesse-analysieren-mit-prozesskennzahlen/popzk>

Preis: **850,00 €**

1.011,50 € inkl. MwSt.

#### Beratung und Buchung

Telefon: +49 641 98210-300

Fax: +49 641 98210-500

E-Mail: [training@ibo.de](mailto:training@ibo.de)

Wir sind Montag bis Donnerstag von 8–17 Uhr und Freitag von 8–15 Uhr für Sie da.